



EMPRESA DEDICADA AL CAMPO DE LA INGENIERÍA CIVIL

El compromiso principal de K2 INGENIERÍA es ofrecer a todos nuestros clientes un servicio conforme a las exigencias y especificaciones establecidas, cumpliendo todos los requisitos técnicos y de utilización definidos, los requisitos legales y reglamentarios, los plazos de entrega comprometidos, así como cualquier otro requisito acordado, con el fin de satisfacer las expectativas de los clientes y mejorando continuamente, de este modo, la calidad, la productividad y la competitividad de la empresa. Nuestra actividad abarca un amplio abanico de tipologías, materiales y ámbitos de actuación, en concreto “El diseño y la realización de proyectos, estudios, direcciones de obra y asistencias técnicas en las áreas de la ingeniería civil. Realización de inspecciones y análisis de patologías de estructuras”.

K2 INGENIERÍA, consciente de la responsabilidad que tiene adquirida de ofertar servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes, asume el compromiso de implantar y mantener un SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD que garantice que las actividades se realizan de acuerdo con lo establecido en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, buscando estructurar así una sólida base organizativa.

- Con la finalidad de cumplir con este objetivo, se establecen las siguientes directrices:
- Enfoque al cliente, innovación, trabajo en equipo y responsabilidad son los principales valores de K2 INGENIERÍA.
- La satisfacción del cliente es el objetivo fundamental de todas las actividades.
- Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección, de manera que cuando ocurran fallos, la corrección sirva de aprendizaje para que no se repitan.
- Aumentar la competencia y el rendimiento del personal, dando la formación necesaria y considerándola como el elemento básico de permanente actualización y adaptación dentro del entorno productivo y comercial en el que desarrollamos nuestra actividad.
- La integración con nuestros clientes es el fundamento de nuestra misión. Nuestra gestión se basa en la confianza mutua con ellos, derivada del cumplimiento continuado de nuestros compromisos y de la evolución tecnológica y capacitación técnica de K2 INGENIERÍA para suministrar los servicios que nos son solicitados por nuestros clientes.
- El control de los costes de nuestros procesos y servicios debe favorecer el desarrollo de nuestra organización en el mercado.

Fomentar la sensibilidad y responsabilidad, creando un espíritu común que motive a todos en la mejora continua y fomentando la participación de todos en la mejora de la empresa.

Para llegar a cumplir estos compromisos, será responsabilidad de toda la empresa la implantación y el correcto cumplimiento de las directrices anteriores. Por tanto, la involucración e identificación de todos con los objetivos de la Empresa, es clave para conseguir el liderazgo al que aspira la Dirección de K2 INGENIERÍA dentro del sector.

En A Coruña, a 2 de Enero de 2018

Fdo.: Director Gerente de K2 INGENIERÍA